

Условия продажи товаров

Термины и определения

- Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте www.woodstar.su, использующее Товары, приобретенные на сайте www.woodstar.su, для личных, семейных, домашних и иных нужд. Термин «Покупатель» также имеет значение термина «Клиент».
- Woodstar.su – Индивидуальный предприниматель Тарубаров Сергей Николаевич (ОГРНИП 316774600299292). Индивидуальный предприниматель Тарубаров Сергей Николаевич, представляя Товары на Сайте, действует от своего имени по поручению Продавцов.
- Продавец – Индивидуальный предприниматель Тарубаров Сергей Николаевича, либо иной индивидуальный предприниматель, осуществляющий свою деятельность в выбранной Клиентом точке самовывоза и указанный в качестве Продавца в платежных документах, являющийся собственником соответствующего Товара.
- Сайт – Интернет-сайт, посредством которого Клиент осуществляет заказ Товара и имеющий адрес в сети Интернет www.woodstar.su. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.
- Товар – материальный объект, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.
- Заказ – должным образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте. Заказ оформляется в целях заключения договора розничной купли-продажи с Продавцом.
- Аннулирование Заказа – действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется на Сайте и указывает факт того, что некоторые Товары в составе Заказа либо все Товары в составе Заказа не переданы Клиенту по текущему Заказу. Woodstar.su обязан уведомить Клиентов обо всех случаях аннулирования, в том числе в случаях отказа от Товаров по инициативе Клиента, путем направления электронного сообщения об аннулировании по электронному адресу, указанному Клиентом при совершении Заказа.
- Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Woodstar.su услуги по доставке Заказов Клиентам.

1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется Индивидуальным предпринимателем Тарубаровым Сергеем Николаевичем.

1.2. Заказывая Товары через Сайт, Клиент соглашается с настоящими условиями продажи товаров для физических лиц (далее – Условия).

1.3. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, а также положения глав 10 и 49 ГК РФ.

1.5. Woodstar.su оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, либо ознакомляться при оформлении Заказа.

1.6. Клиент соглашается с полным текстом Условий со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, оформляя Заказы.

1.6.1. Клиент соглашается с условиями продажи выбранных им товаров (условия индивидуального договора купли-продажи) нажатием кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Продавцом.

1.7. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий продажи, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Клиента с условиями соответствующей акции.

1.8. Сообщив свой адрес электронной почты в соответствующих полях на сайте Woodstar.su, Клиент в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме электронных писем на указанный Клиентом адрес электронной почты) от Индивидуального предпринимателя Тарубарова Сергея Николаевича и его партнеров. В случае нежелания Клиента получать сообщения рекламного характера, рассылки могут быть отключены по запросу, отправленному на электронную почту info@woodstar.su

1.9. Информация о Товарах, размещаемых на Сайте, предоставляется Продавцом, если иное прямо не указано в информации о Товаре.

1.10. Условия продажи содержат пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Условий продажи. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящих Условий посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

2. Оформление и сроки выполнения Заказа

- 2.1. Заказ Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте.
- 2.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии) и номер телефона Клиента, адрес, способ доставки и способ оплаты Заказа.
- 2.3. Для исполнения Заказа данные из регистрационной формы передаются Продавцу.
- 2.4. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация, на указанный им адрес электронной почты, о параметрах его Заказа, с указанием окончательной стоимости товаров и условий доставки, а также контактные данные Продавца.
- 2.5. В течение 24 часов с момента получения Заказа представитель Продавца связывается с Клиентом для подтверждения Заказа, количества товаров, уточнения даты, времени, места и способа доставки Товара.
- 2.6. Если Клиентом оформлен Заказ и, если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Клиента по телефону, указанному при регистрации. Клиент вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 3 (трех) дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа.
- 2.7. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Woodstar.su
- 2.8. Аннулирование Заказа или Товара.
- 2.9.1. Аннулирование Заказа или Товара производится по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует Заказ в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении Заказа, и которые сделали исполнение Заказа невозможным. Продавец вправе аннулировать Заказ Клиента в том числе, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Клиента о готовности выдать Заказ, Заказ не будет получен Клиентом в пункте самовывоза.
- 2.9.2. Продавец вправе аннулировать Заказ Клиента, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней не подтвердит Заказ по телефону, в том числе если телефон Клиента будет не доступен или по иным причинам Продавец, не по своей вине, не смог связаться с Клиентом в целях подтверждения Заказа
- 2.9.3. Продавец вправе аннулировать Заказ Клиента, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней, с момента Заказа, не произведет онлайн оплату через Сайт.
- 2.9.4. Если исполнение заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия региона доставки Службой доставки, закрытия Пункта выдачи заказов, выбранного Клиентом в качестве способа доставки, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным

способом, в том числе в случае утери заказа при доставке, отсутствии Товара у Продавца или поставщика данного Товара, не поступление Товаров на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, пересортицы или неработоспособности Товара и т.п.), Продавец аннулирует заказ и уведомляет Клиента, а Клиент вправе согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового заказа, если на момент оформления заказа Товар есть в продаже. Если на момент оформления заказа цена товара увеличилась, а предыдущий заказ был аннулирован не по причине брака, компенсация разницы в цене на день оформления нового заказа не начисляется.

2.9.5. Клиент вправе изменить решение о покупке, отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения (доставки).

3. Доставка

3.1. Доставку осуществляет Woodstar.su либо Служба доставки. Доступные способы доставки Товаров указываются при осуществлении Заказа. Возможность доставки до адреса получателя определяется в момент оформления Заказа. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

3.2. Способы доставки указаны на Сайте в соответствующем разделе «Доставка и оплата». Клиент перед осуществлением Заказа обязуется ознакомиться с условиями доставки самостоятельно.

3.3. Клиент понимает и соглашается с тем, что в обязанности курьера не входят консультации о качестве и характеристиках товара.

3.4. Продажа Товаров осуществляется на территории Российской Федерации. Территория доставки ограничена пределами РФ.

3.5. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

3.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

3.7. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, при этом Продавец может вносить корректировки в итоговую стоимость Товара, предварительно уведомив об этом Клиента.

3.8. При доставке Заказ вручается Клиенту. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. В случаях онлайн оплаты Заказа, Заказ может быть вручен только Клиенту, при этом Клиент вправе

изменить получателя Заказа, написав соответствующее Заявление Продавцу на адрес электронной почты info@woodstar.su.

3.9. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя в пункте 3.8. Условий обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя.

3.10. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.

3.11. Неполучение Заказа в указанные в разделе 2 Условий сроки считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

4. Оплата товара

4.1. Способы оплаты:

4.1.1. При самовывозе

Оплата при получении:

- Наличными денежными средствами
- Банковской картой (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, МИР)

4.1.2. При доставке курьером

Оплата при получении:

- Наличными денежными средствами
- Банковской картой (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, МИР)

4.1.3. При доставке транспортной компанией, а также «Почтой России»

Предварительная оплата:

- Банковской картой (Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, МИР)
- Банковский перевод

4.2. При оплате заказа банковской картой Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

4.3. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае непредставления Клиентом документов по условиям п.4.2. (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 7 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.

4.4. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом, данный Заказ считается аннулированным.

4.5. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа.

4.6. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

4.7. Осуществляя платеж банковской картой на Сайте, а также при оплате заказа при получении, Клиент соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме на электронную почту либо на верифицированный номер телефона.

5. Возврат товара

5.1. В соответствии со статьей 26.1 «Дистанционный способ продажи» Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» Клиент вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 (семи) дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку возвращенного товара от потребителя, не позднее чем через десять дней со дня получения возврата.

5.2. Возврат и обмен Заказа со способом доставки «Самовывоз» для физических лиц.

5.2.1. По всем вопросам, связанным с возвратом и обменом товара, Клиент может обратиться в пункт выдачи заказов Продавца, где был получен и оплачен данный товар.

5.2.2. Для осуществления возврата товара, Клиенту потребуется заполнить Заявление покупателя на возврат по форме предлагаемой Продавцом, приложить кассовый или товарный чек, а в случае с технически сложным товаром, заполненный гарантийный талон. В случае возврата, денежные средства будут возвращены Клиенту тем же способом, каким производилась оплата.

5.3. Возврат и обмен Заказов, доставленных курьером Продавца.

5.3.1. Внешний вид, комплектность заказа и каждой позиции должны быть проверены Клиентом перед оплатой. После передачи заказа претензии к комплектации и внешнему виду не принимаются.

5.3.2. Клиент вправе без объяснения причин отказаться от выкупа всего заказа или части заказа, доставленного курьером. При этом тариф за доставку не пересчитывается.

5.3.3. В случае отказа Клиента от товара надлежащего качества или при наступлении гарантийного случая возврат товаров общим весом до 5 кг осуществляется исключительно силами Клиента по предварительному согласованию с менеджером Продавца. Доставка в сервисный центр товаров общим весом свыше 5 кг может осуществляться как силами Клиента, так и силами курьера Продавца. В последнем случае выезд курьера тарифицируется в размере 500 р./заказ.

5.3.4. В случае если сервисный центр Интернет-магазина подтверждает сохранность товарного вида, потребительских свойств товара или же наступление гарантийного случая, по согласованию с Клиентом (в соответствии с заявлением Клиента, а также с законом о защите прав потребителей), Интернет-магазин бесплатно отправит такой же товар, либо вернет денежные средства за товар.

5.4. Возврат и обмен заказов с Сайта Продавца, доставленных посредством транспортных компаний (СДЕК, DPD) и «Почтой России» для физических лиц.

5.4.1. Получив заказ транспортной компанией, Клиент вправе отказаться от выкупа заказа до подписания акта передачи в пункте выдачи заказов. В этом случае деньги за товар будут в полном объеме возвращены на карту Клиента, с которой была осуществлена оплата, в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования, за исключением стоимости услуг по доставке.

5.4.2. При отказе Клиента от товаров надлежащего качества, доставленных транспортными компаниями (СДЕК, DPD) и «Почтой России» для физических лиц, после получения товара и подписания соответствующего акта обратная отправка заказа осуществляется за счёт Клиента любым удобным для него способом. Денежные средства за товар будут возвращены на карту Клиента, с которой была осуществлена оплата, в течение 10 дней после получения товара Интернет-магазином. Для осуществления возврата товара потребуется заполнить Заявление покупателя на возврат по форме, предлагаемой Интернет-магазином, и отправить заявление по электронной почте на адрес info@woodstar.su.

5.4.3. В случае с товарами ненадлежащего качества, обнаруженными Клиентом при получении в транспортной компании (СДЕК, DPD) или отделении «Почты России» до момента подписания накладной в транспортной компании или отделении «Почты России», Клиенту необходимо сделать фотографии повреждений, составить Акт осмотра отправления (для DPD и СДЕК), Акт по форме №51 для «Почты России». Фотографии с кратким описанием повреждений, а также копию данного акта отправить на электронную почту info@woodstar.su

5.4.4. В случае ненадлежащего качества технически сложного товара рекомендуется обратиться в ближайший авторизованный сервисный центр (АСЦ). В случае признания

АСЦ гарантийного случая и подтверждения неремонтопригодности, отправить копию акта на электронную почту info@woodstar.su вместе с заполненным заявлением на возврат.

5.4.5. В случае невозможности Клиента обратиться в АСЦ по причине его отсутствия, Клиент вправе отправить товар Продавцу для осуществления проверки качества. Для этого необходимо заполнить Заявление покупателя на возврат по форме, предлагаемой Продавцом, приложить кассовый или товарный чек, заполненный гарантийный талон и отправить на адрес, указанный в Памятке покупателю интернет-магазина. Отправка осуществляется за счёт Клиента любым удобным для него способом.

5.4.6. В случае если сервисный центр Продавца подтверждает гарантийный случай и неремонтопригодность, то дальнейшие действия Продавца и Клиента осуществляются в соответствии с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

5.5. По всем вопросам, связанным с возвратом и обменом товара, доставленного курьером или транспортными компаниями, Клиент может обратиться написав письмо по электронной почте info@woodstar.su

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту и/или третьим лицам, вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.2. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3х месяцев) неиспользования такого номера телефона Клиентом.

7.3. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при совершении Заказа.

8. Информация, предоставляемая Клиентом

8.1. При оформлении Заказа на Сайте Клиент предоставляет Продавцу информацию в соответствии с Условиями и соглашается на её использование, обработку и хранение.

8.2. Продавец использует информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

8.3. Клиент соглашается на передачу Продавцом предоставленной информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения перед Клиентом обязательств, возникающих из настоящего соглашения и подаваемых через Сайт Заказов.

8.4. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.5. Клиент соглашается на передачу Продавцу своих данных в целях исполнения заключаемых договоров, в том числе настоящего Соглашения, и принимаемых Продавцом в соответствии с ними обязательств по продаже и доставке Клиенту Товара. Согласие Клиента выражается в указании им соответствующей информации при оформлении Заказа.

8.6. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

8.7. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.8. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Клиентом в рамках настоящих Условий, продвижения Продавцом товаров и услуг, организации доставки товара Клиенту, проведения розыгрышей призов среди Клиентов, прочих маркетинговых мероприятий, контроля удовлетворенности Клиентов, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

8.9. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.10. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Клиента с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих установить его волеизъявление на получение сообщения. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, путем информирования Продавца о своем отказе на электронный адрес Продавца: info@woodstar.su. Сервисные сообщения, информирующие Клиента о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Клиентом.

8.11. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Клиент настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Продавец получает информацию об ip-адресе Клиента www.woodstar.su Данная информация не используется для установления личности Клиента.

8.12. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на сайте в общедоступной форме.

8.13. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента, он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или по адресу info@woodstar.su. При этом ответы Продавца на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.